

ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Η οποία έλαβε χώρα στις

Μεταξύ:

PLUTON TRAVEL & TOURS LIMITED, εκ Αρτέμιδος 33, METROPOLITAN HOUSE, 6025, Λάρνακα («Ο Διοργανωτής»)

Και

..... κάτοχος διαβατηρίου / ή ταυτότητας υπ' αριθμό

Και

..... κάτοχος διαβατηρίου / ή ταυτότητας υπ' αριθμό («Ο/Οι Ταξιδιώτης/ες»)

Για το ταξίδι το οποίο θα πραγματοποιηθεί στις

Ξενοδοχεία που έχετε επιλέξει για το ταξίδι σας (συμπληρώστε το πιο κάτω αν θα ταξιδέψετε σε Μπαλί / Σγκαπούρη / Ταϊλάνδη / Μαλδίβες / Ντουμπάι / Αμερική / Πούντα Κάνα / Ριβιέρα Μάγια)

.....

Κατά την οποία συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

1. Ο Διοργανωτής αναλαμβάνει την διοργάνωση του Οργανωμένου Ταξιδιού
2. Ο/Οι Ταξιδιώτης/ες αποδέχεται/ονται να συμμετέχει/ουν σε αυτό βάση των Γενικών Όρων Συμμετοχής.
3. Ο/Οι Ταξιδιώτης/ες δηλώνει/ουν ότι έλαβε/αν γνώση του οργανωμένου ταξιδιού, του προορισμού και τις απαιτήσεις του, τα μέσα μεταφοράς, τις ημερομηνίες και ώρες αναχώρησης και επιστροφής, την τιμή, τυχόν επιπρόσθετα κόστη που μπορεί να προκύψουν, τις διανυκτερεύσεις και τα καταλύματα, τον τόπο και την τουριστική κατηγορία αυτών, τα παρεχόμενα γεύματα, τις λουπές προσφερόμενες υπηρεσίες καθώς και τους όρους συμμετοχής σε αυτό και τις γενικές πληροφορίες αναφορικά με τους όρους περί ταξιδιωτικών εγγράφων ή/και όρων ασφάλισης, και υπεύθυνα δηλώνει/ουν ότι ανέγνωσε/αν, επιθεώρησε/αν, κατανόησε/αν και συναινεί/ούν ρητά και ανεπιφύλακτα στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής.
4. Για την συμπλήρωση της προσφοράς σας, μας έχετε δώσει τα προσωπικά σας στοιχεία: όνομα, ταξιδιωτικά έγγραφα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου. Τα προσωπικά σας στοιχεία θα συλλεχθούν και θα αποθηκευτούν στα αρχεία μας για σκοπούς επικοινωνίας και για διευκόλυνση του αιτήματός σας. Τα αρχεία αυτά φυλάσσονται από την εταιρεία για μελλοντικούς σκοπούς επικοινωνίας και για να σας ενημερώνουμε για τα ενημερωτικά μας δελτία, προσφορές κτλ. Εάν δεν επιθυμείτε να λάβετε οποιοδήποτε ενημερωτικό υλικό από εμάς στο email σας, παρακαλώ επικοινωνήστε στο marketing@plutontravel.com.cy. Σημαντική σημείωση: Διατηρείτε το δικαίωμα πρόσβασης διόρθωσης, διαγραφής ή επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή απλά στέλνοντας αίτημα στο marketing@plutontravel.com.cy.
5. Υπογράφοντας την παρούσα σύμβαση μας δίνετε το δικαίωμα για χρήση και κοινοποίηση ομαδικών φωτογραφιών σας από το ταξίδι στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για σκοπούς διαφήμισης. Εάν δεν επιθυμείτε την προσβολή σας, τότε έχετε το δικαίωμα να μην συμμετέχετε στις ομαδικές φωτογραφίες που γίνονται υπό την παρουσία κάποιου συνοδού και/ή αρχηγού αποστολής και/ή εξουσιοδοτημένου προσώπου από το πρακτορείο και/ή κάποιου διάσημου (ηθοποιού, influencer, etc.). Σε περίπτωση που εσείς οι ίδιοι οικειοθελώς μας στείλετε προσωπικές σας φωτογραφίες από το ταξίδι, τότε μας δίνετε αυτόματα το δικαίωμα για χρήση και κοινοποίηση τους στο διαδίκτυο για σκοπούς διαφήμισης.
6. Με την υπογραφή της παρούσας και την καταβολή του ποσού των €..... ως προκαταβολή, ο Διοργανωτής αναλαμβάνει την κράτηση θέσης/ων για τον/τους Ταξιδιώτη/ες για το Οργανωμένο Ταξίδι.
7. Τα ακόλουθα έγγραφα που επισυνάπτονται στην παρούσα Σύμβαση είναι και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

Ο Διοργανωτής | Pluton Travel & Tours

Ο/Οι Ταξιδιώτης / ες

.....

.....

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Ευθύνες Διοργανωτή

Ο ρόλος του Διοργανωτή αναφορικά με την διοργάνωση ταξιδιών και την παροχή υπηρεσιών προς τους ταξιδιώτες είναι καθαρά μεσολαβητικός και επομένως δεν δύναται να θεωρηθεί υπεύθυνος για αλλαγές, καθυστερήσεις ή ακυρώσεις προγραμματισμένων δρομολογίων κάθε μορφής. Σε οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω περιπτώσεων υπεύθυνος είναι μόνο η αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία, εταιρεία πλοίων ή άλλη, η οποία εκτελεί την εν λόγω πτήση, δρομολόγιο ή υπηρεσία. Ο Διοργανωτής δεν είναι υπεύθυνος για την κάλυψη οποιονδήποτε έκτακτων δαπανών που πιθανόν να προκύψουν.

Ο Διοργανωτής δεν είναι υπεύθυνος για αποκατάσταση τυχόν ζημιών ή/και ακύρωσης που προκλήθηκε από τραυματισμούς ή κακουχίες λόγω πολέμου, πραξικοπημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, σεισμών, καιρικών συνθηκών, πυρκαγιών ή/και επιδημιών ή/και από οποιοδήποτε άλλο λόγω ανωτέρας βίας ο οποίος δε συμπεριλαμβάνεται στο παρόν. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε από τους πιο πάνω λόγους ακυρωθεί ή διακοπεί το ταξίδι στην εξέλιξή του, δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων και δεν υπάρχει καμία άλλη υποχρέωση αποζημίωσης από τον Διοργανωτή.

Ευθύνες στον Διοργανωτή εντοπίζονται μόνο σε περιπτώσεις παραλείψεων που οφείλονται σε υπαιτιότητα του γραφείου.

Κατά την διάρκεια του ταξιδιού ή ακόμα και προ του ταξιδιού, ο Διοργανωτής έχει το δικαίωμα να επιφέρει ουσιαστικές τροποποιήσεις εάν πρόκειται να αντιμετωπίσει κάποιο έκτακτο γεγονός ή ανωτέρα βία. Σε τέτοια περίπτωση όλα τα έκτακτα έξοδα επιβαρύνουν τον Ταξιδιώτη.

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ακόμα και μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης το Οργανωμένο Ταξίδι αρκεί η μεταβολή αυτή να κοινοποιηθεί άμεσα και εγγράφως στον Ταξιδιώτη, χωρίς να απαιτείται η προηγούμενη έγκριση του Ταξιδιώτη ή περαιτέρω υπογραφή τροποποιητικής σύμβασης.

2. Ευθύνες Ταξιδιώτη

Ο Ταξιδιώτης είναι υπεύθυνος όπως, πριν από την συμμετοχή του στο Οργανωμένο Ταξίδι, λάβει σχετική ενημέρωση, ελέγξει και μελετήσει όλες τις πληροφορίες αναφορικά με την χώρα στην οποία έχει επιλέξει να ταξιδέψει. Είναι βασική υποχρέωση του Ταξιδιώτη όπως ενημερωθεί και λάβει τα απαραίτητα μέτρα αναφορικά με τις απαιτήσεις της χώρας αυτής, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων σε σχέση με τις καιρικές συνθήκες, εμβολιασμούς και έκδοση βίζας. Είναι βασική ευθύνη του Ταξιδιώτη όπως, προσκομίσει όλα τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα όπως διαβατήρια (με ισχύ 6 μήνες μετά την ημερομηνία αναχώρησης), βίζες, πιστοποιητικά στρατού κτλ., και όπως φυλάττει τα εν λόγω έγγραφα σε ασφαλές μέρος.

Βασική υποχρέωση του κάθε Ταξιδιώτη είναι η έγκαιρη προσέλευση στους τόπους προσέλευσης για την διεξαγωγή του προγράμματος, καθώς οποιαδήποτε απώλεια συνέχειας του προγράμματος, λόγω καθυστέρησης ή/και ασυνέπειας του Ταξιδιώτη δεν τυγχάνει αποζημίωσης από τον Διοργανωτή.

Είναι χρέος κάθε ταξιδιώτη προτού κλείσει την προσφορά να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του ξενοδοχείου για να ελέγξει αναλυτικά το ξενοδοχείο, να ελέγξει την κατηγορία του δωματίου που επέλεξε, την ακριβή τοποθεσία του ξενοδοχείου αλλά και να ελέγξει τις υπηρεσίες που προσφέρονται από το ξενοδοχείο.

3. Ασφάλιση (Εάν περιλαμβάνεται στο πακέτο)

Ο Διοργανωτής έχει συνάψει συμβόλαιο επαγγελματικής ευθύνης που καλύπτει τυχόν αξιώσεις οι οποίες προέρχονται από την μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση του Οργανωμένου Ταξιδιού. Για τους Ταξιδιώτες ο Διοργανωτής παρέχει την δυνατότητα επιπλέον ταξιδιωτικής ασφάλισης, για πλήρη κάλυψη, η οποία περιλαμβάνει απώλεια ή ζημιά αποσκευών, ιατρικές δαπάνες, ακύρωση συμμετοχής κ.α. Είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη να ενημερωθεί για τις πρόνοιες της ασφάλειας του ταξιδιού που περιλαμβάνεται στο πακέτο. Σε περίπτωση που ο πελάτης θα χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που παρέχει η ασφάλεια, η επικοινωνία γίνεται αποκλειστικά μεταξύ των δύο πλευρών, δηλαδή του πελάτη και ασφαλιστικής εταιρείας και όχι μεταξύ του Pluton Travel και της ασφαλιστικής εταιρείας. Το Pluton Travel δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που η ασφαλιστική εταιρεία δεν εγκρίνει οποιαδήποτε αποζημίωση την οποία θα διεκδικήσει ο πελάτης.

4. Ξενοδοχεία-Καταλύματα

Όλα τα ξενοδοχεία-καταλύματα που προτείνει ο Διοργανωτής, έχουν την νόμιμη και ισχύ άδεια λειτουργίας που απαιτείται από τις αρμόδιες αρχές, και η κατηγορία που κατατάσσονται είναι επίσημα αναγνωρισμένη από τον Οργανισμό Τουρισμού της χώρας που βρίσκονται και ο Διοργανωτής δεν φέρει οιονδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες του κάθε πελάτη. Τα δωμάτια παραδίδονται στις περισσότερες περιπτώσεις στις 15:00 ανεξάρτητα από την ώρα άφιξης του ταξιδιώτη, ενώ παραδίδονται από τον Ταξιδιώτη από τις 10:00 μέχρι τις 12:00 κατά την ημερομηνία αναχώρησης. Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης δωματίου, αποκλειστική ευθύνη φέρει το κατάλυμα και/ή ξενοδοχείο και ουδεμία ευθύνη ως προς τούτο φέρει ο Διοργανωτής.

Οι καμπίνες στα πλοία συνήθως είναι πολύ μικρές. Συνεργαζόμαστε με κρουαζιερόπλοια που προσφέρουν μονά, διπλά ή με δυο μονά κρεβάτια ανά καμπίνα. Μια καμπίνα για 2 επιβάτες μπορεί να έχει δυο μονά κρεβάτια ή ένα διπλό (που μπορεί να είναι και δυο μονά κρεβάτια ενωμένα). 3πλα & 4πλα δωμάτια δεν είναι συνήθως διαθέσιμα. Στο 3ο & 4ο άτομο στην καμπίνα συνήθως θα δοθεί ένα πτυσσόμενο κρεβάτι τύπου camp bed ή μια κουκέτα ή ο καναπές που γίνεται κρεβάτι ανάλογα με το κρουαζιερόπλοιο.

5. Πληρωμές

Για την κράτησή σας απαιτείται πληρωμή του 50% ως προκαταβολή.

Πλήρης εξόφληση απαιτείται 60 ημέρες πριν την αναχώρηση (μπορεί και νωρίτερα για συγκεκριμένα πακέτα που θα ενημερωθείτε κατά την κράτηση) και άμεσα εάν η κράτηση γίνει εντός των πιο πάνω χρονοδιαγραμμάτων. Για μεμονωμένες υπηρεσίες συνήθως απαιτείται πλήρη εξόφληση με την επιβεβαίωση της κράτησης ή σύμφωνα με τους όρους του κάθε προμηθευτή. Σε περίπτωση που δεν

λάβουμε την πληρωμή εντός της ημερομηνίας πληρωμής διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την κράτηση και να επιβάλουμε ακυρωτικά.

6. Αλλαγές στην αρχική κράτηση

Εάν ο ταξιδιώτης θελήσει να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε αλλαγή στην αρχική κράτηση θα πρέπει να μας ενημερώσετε γραπτώς 90 ημέρες πριν την αναχώρηση μέσω email και θα ισχύουν τέλη αλλαγής (rebooking fee) €50 το άτομο συν οποιαδήποτε άλλα έξοδα προκύψουν από τους προμηθευτές των διάφορων υπηρεσιών.

Σε περίπτωση αλλαγής μετά το πέρας του χρονοδιαγράμματος θα πρέπει να ακυρωθεί η κράτηση και να προχωρήσουμε εκ νέου σε νέα κράτηση. Σε κάθε περίπτωση οι αλλαγές στην αρχική κράτηση είναι υπό την αίρεση και αποδοχή των διαφόρων προμηθευτών μας.

Στην περίπτωση που ο ταξιδιώτης αδυνατεί να ταξιδέψει και επιθυμεί να μεταφέρει την κράτησή του σε άλλο άτομο, η αλλαγή θα πρέπει να είναι ακριβώς στα ίδια πλαίσια και θα είναι αποδεκτή μόνο εάν είναι σύμφωνη η εταιρεία που πραγματοποιεί την κρουαζιέρα. Ωστόσο, θα υπάρχει €50 διοικητικό τέλος ανά άτομο συν οποιαδήποτε άλλα έξοδα προκύπτουν από τους προμηθευτές των διαφόρων υπηρεσιών. Να σημειωθεί ότι οι εταιρείες κρουαζιέρων μπορεί να μην προσφέρουν το δικαίωμα εκχώρησης ή να το προσφέρουν με επιπρόσθετο κόστος. Σε περίπτωση που γίνει αποδεκτή η αίτησή σας, τότε παραμένετε συν-οφειλέτες για το ποσό και οποιαδήποτε επιπρόσθετα έξοδα προκύψουν.

7. Ακυρώσεις

Ο Ταξιδιώτης δύναται να ακυρώσει την συμμετοχή του σε Οργανωμένο Ταξίδι/Κρουαζιέρα εφόσον κοινοποιήσει γραπτώς στον Διοργανωτή την απόφασή του αυτή. Σε τέτοια περίπτωση ο Διοργανωτής παρακρατεί και/ή ο Ταξιδιώτης επιβαρύνεται με τα πιο κάτω:

- Ακύρωση συμμετοχής μέχρι 45 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση ποσού €100.
- Ακύρωση συμμετοχής 44-30 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση 50% της αξίας του ταξιδιού.
- Ακύρωση συμμετοχής 29-21 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση 75% της αξίας του ταξιδιού.
- Ακύρωση συμμετοχής 20 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση όλου του ποσού της αξίας του ταξιδιού.
- (Ημερομηνία ακύρωσης θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της γραπτής απόφασης από τον Διοργανωτή).

Τα πιο πάνω αναφερόμενα ποσά παρακρατούνται σε περίπτωση ακύρωσης, ως έξοδα γραφείου. Επιπρόσθετα των εξόδων αυτών, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες για συγκεκριμένο Οργανωμένο Ταξίδι/Κρουαζιέρα έχουν εκδοθεί αεροπορικά εισιτήρια μη επιστρεπτέα (non-refundable), ο Ταξιδιώτης επωμίζεται το κόστος των εν λόγω εισιτηρίων. Για οποιαδήποτε αλλαγή στην αρχική κράτηση επιβάλλεται χρέωση βάση της διαφοράς των ναύλων της συγκεκριμένης χρονικής στιγμής.

Τα ακυρωτικά για τις κρουαζιέρες είναι επιπρόσθετα των πιο πάνω ποσών και διαφέρουν ανάλογα με την εταιρεία που την πραγματοποιεί. Θα ενημερωθείτε κατάλληλα βάσει της κρουαζιέρας που θα κλείσετε.

8. Καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίου

Ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση που λόγω καθυστερήσεις στις πτήσεις ή για οποιοδήποτε λόγο, ο ταξιδιώτης δεν θα μπορέσει να επιβιβαστεί στο πλοίο. Σε αυτή την περίπτωση μπορούμε να διευθετήσουμε εναλλακτική μεταφορά ή και επιβίβαση στο επόμενο λιμάνι με έξοδα του ταξιδιώτη.

Οι ταξιδιώτες οφείλουν να επιβιβαστούν στο πλοίο τουλάχιστον 2 ώρες πριν την καθορισμένη ώρα αναχώρησης και τουλάχιστον 1 ώρα πριν την αναχώρηση στα λιμάνια προσέγγισης. Οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν από τη μη έγκαιρη επιβίβαση στο πλοίο, συμπεριλαμβανομένων εξόδων βίζας, τροφής, διαμονής, μεταφοράς, έξοδα επαναπατρισμού και άλλα έξοδα αφορούν και επιβαρύνουν αποκλειστικά τον ταξιδιώτη.

Οι εταιρείες των κρουαζιέρων έχουν το δικαίωμα ν' αλλάξουν το καθορισμένο δρομολόγιο λόγω καιρικών συνθηκών ή άλλων τεχνικών λόγων. Σε τέτοια περίπτωση ούτε ο Διοργανωτής ούτε η εταιρεία κρουαζιέρων έχουν ευθύνη για καταβολή αποζημίωσης.

Ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία ευθύνη για την αδυναμία τα κρουαζιερόπλοια να ανταποκριθούν στους χρόνους άφιξης ή αναχώρησης που αναφέρονται στην ιστοσελίδα μας. Οι αλλαγές στο δρομολόγιο γίνονται κυρίως για να διασφαλιστεί η προστασία και η ασφάλεια των επιβατών. Οι αποφάσεις του καπετάνιου είναι δεσμευτικές για κάθε επιβάτη και η εταιρεία κρουαζιέρων αλλά και η εταιρεία μας δεν φέρει καμία ευθύνη για πληρωμή αποζημίωσης και κάλυψη επιπρόσθετων εξόδων που μπορεί να προκύψουν για τους ταξιδιώτες. Αν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα κατά το ταξίδι σας παρακαλούμε όπως ενημερώστε στο τμήμα υποδοχής της κρουαζιέρας.

9. Προαιρετικές εκδρομές κρουαζιέρων

Ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία ευθύνη για το κόστος των προαιρετικών εκδρομών ή τυχόν αλλαγές που προκύψουν σε αυτές, καθώς καθορίζονται αποκλειστικά από την εταιρεία που πραγματοποιεί την κρουαζιέρα.

10. Αποσκευές

Οι αποσκευές παραδίδονται στον μεταφορέα και παραλαμβάνονται με ευθύνη και φροντίδα του κάτοχου τους, ήτοι τον Ταξιδιώτη.

Ο Διοργανωτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια ή ζημιά αποσκευών και αποκλειστική ευθύνη φέρει η αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία ή όποια εταιρεία εκτελεί την εν λόγω πτήση, δρομολόγιο ή υπηρεσία.

.....
Ο / Οι Ταξιδιώτης/ες
.....
.....
.....

.....
Μάρτυρες
.....
.....