

ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Η οποία έλαβε χώρα στις

Μεταξύ:

PLUTON TRAVEL & TOURS LIMITED, εκ Αρτέμιδος 33, METROPOLITAN HOUSE, 6025, Λάρνακα («Ο Διοργανωτής»)

Και

..... κάτοχος διαβατηρίου / ή ταυτότητας υπ' αριθμό

Και

..... κάτοχος διαβατηρίου / ή ταυτότητας υπ' αριθμό («Ο/Οι Ταξιδιώτης/ες»)

Για το ταξίδι το οποίο θα πραγματοποιηθεί στις

Ξενοδοχεία που έχετε επιλέξει για το ταξίδι σας (συμπληρώστε το πιο κάτω αν θα ταξιδέψετε σε Μπαλί / Συγκαπούρη / Ταϊλάνδη / Μαλδίβες / Ντουμπάι / Αμερική / Πούντα Κάνα / Ριβιέρα Μάγια)

.....
.....

Κατά την οποία συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

1. Ο Διοργανωτής αναλαμβάνει την διοργάνωση του Οργανωμένου Ταξιδιού
2. Ο/Οι Ταξιδιώτης/ες αποδέχεται/ονται να συμμετέχει/ουν σε αυτό βάση των Γενικών Όρων Συμμετοχής.
3. Ο/Οι Ταξιδιώτης/ες δηλώνει/ουν ότι έλαβε/αν γνώση του οργανωμένου ταξιδιού, του προορισμού και τις απαιτήσεις του, τα μέσα μεταφοράς, τις ημερομηνίες και ώρες αναχώρησης και επιστροφής, την τιμή, τυχόν επιπρόσθετα κόστη που μπορεί να προκύψουν, τις διανυκτερεύσεις και τα καταλύματα, τον τόπο και την τουριστική κατηγορία αυτών, τα παρεχόμενα γεύματα, τις λοιπές προσφερόμενες υπηρεσίες καθώς και τους όρους συμμετοχής σε αυτό και τις γενικές πληροφορίες αναφορικά με τους όρους περί ταξιδιωτικών εγγράφων ή/και όρων ασφάλισης, και υπεύθυνα δηλώνει/ουν ότι ανέγνωσε/αν, επιθεώρησε/αν, κατανόησε/αν και συναινεί/ούν ρητά και ανεπιφύλακτα στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής.
4. Για την συμπλήρωση της προσφοράς σας, μας έχετε δώσει τα προσωπικά σας στοιχεία: όνομα, ταξιδιωτικά έγγραφα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου. Τα προσωπικά σας στοιχεία θα συλλεχθούν και θα αποθηκευτούν στα αρχεία μας για σκοπούς επικοινωνίας και για διευκόλυνση του αιτήματός σας. Τα αρχεία αυτά φυλάσσονται από την εταιρεία για μελλοντικούς σκοπούς επικοινωνίας και για να σας ενημερώνουμε για τα ενημερωτικά μας δελτία, προσφορές κτλ. Εάν δεν επιθυμείτε να λάβετε οποιοδήποτε ενημερωτικό υλικό από εμάς στο email σας, παρακαλώ επικοινωνήστε στο marketing@plutontravel.com.cy. Σημαντική σημείωση: Διατηρείτε το δικαίωμα πρόσβασης διόρθωσης, διαγραφής ή επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή απλά στέλνοντας αίτημα στο marketing@plutontravel.com.cy.
5. Υπογράφοντας την παρούσα σύμβαση μας δίνετε το δικαίωμα για χρήση και κοινοποίηση ομαδικών φωτογραφιών σας από το ταξίδι στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για σκοπούς διαφήμισης. Εάν δεν επιθυμείτε την προσβολή σας, τότε έχετε το δικαίωμα να μην συμμετέχετε στις ομαδικές φωτογραφίες που γίνονται υπό την παρουσία κάποιου συνοδού και/ή αρχηγού αποστολής και/ή εξουσιοδοτημένου προσώπου από το πρακτορείο και/ή κάποιου διάσημου (ηθοποιού, influencer, etc.). Σε περίπτωση που εσείς οι ίδιοι οικειοθελώς μας στείλετε προσωπικές σας φωτογραφίες από το ταξίδι, τότε μας δίνετε αυτόματα το δικαίωμα για χρήση και κοινοποίηση τους στο διαδίκτυο για σκοπούς διαφήμισης.
6. Με την υπογραφή της παρούσας και την καταβολή του ποσού των €..... ως προκαταβολή, ο Διοργανωτής αναλαμβάνει την κράτηση θέσης/ων για τον/τους Ταξιδιώτη/ες για το Οργανωμένο Ταξίδι.
7. Τα ακόλουθα έγγραφα που επισυνάπτονται στην παρούσα Σύμβαση είναι και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

Ο Διοργανωτής | Pluton Travel & Tours

Ο/Οι Ταξιδιώτης / ες

.....

.....

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Ευθύνες Διοργανωτή

Ο ρόλος του Διοργανωτή αναφορικά με την διοργάνωση ταξιδιών και την παροχή υπηρεσιών προς τους ταξιδιώτες είναι καθαρά μεσολαβητικός και επομένως δεν δύναται να θεωρηθεί υπεύθυνος για αλλαγές, καθυστερήσεις ή ακυρώσεις προγραμματισμένων δρομολογίων κάθε μορφής. Σε οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω περιπτώσεων υπεύθυνος είναι μόνο η αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία, εταιρεία πλοίων ή άλλη, η οποία εκτελεί την εν λόγω πτήση, δρομολόγιο ή υπηρεσία. Ο Διοργανωτής δεν είναι υπεύθυνος για την κάλυψη οποιονδήποτε έκτακτων δαπανών που πιθανόν να προκύψουν.

Ο Διοργανωτής δεν είναι υπεύθυνος για αποκατάσταση τυχόν ζημιών ή/και ακύρωσης που προκλήθηκε από τραυματισμούς ή κακουχίες λόγω πολέμου, πραξικοπημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, σεισμών, καιρικών συνθηκών, πυρκαγιών ή/και επιδημιών ή/και από οποιοδήποτε άλλο λόγω ανωτέρας βίας ο οποίος δε συμπεριλαμβάνεται στο παρόν. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε από τους πιο πάνω λόγους ακυρωθεί ή διακοπεί το ταξίδι στην εξέλιξή του, δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων και δεν υπάρχει καμία άλλη υποχρέωση αποζημίωσης από τον Διοργανωτή.

Ευθύνες στον Διοργανωτή εντοπίζονται μόνο σε περιπτώσεις παραλείψεων που οφείλονται σε υπαιτιότητα του γραφείου.

Κατά την διάρκεια του ταξιδιού ή ακόμα και προ του ταξιδιού, ο Διοργανωτής έχει το δικαίωμα να επιφέρει ουσιαστικές τροποποιήσεις εάν πρόκειται να αντιμετωπίσει κάποιο έκτακτο γεγονός ή ανωτέρα βία. Σε τέτοια περίπτωση όλα τα έκτακτα έξοδα επιβαρύνουν τον Ταξιδιώτη.

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ακόμα και μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης το Οργανωμένο Ταξίδι αρκεί η μεταβολή αυτή να κοινοποιηθεί άμεσα και εγγράφως στον Ταξιδιώτη, χωρίς να απαιτείται η προηγούμενη έγκριση του Ταξιδιώτη ή περαιτέρω υπογραφή τροποποιητικής σύμβασης.

2. Ευθύνες Ταξιδιώτη

Ο Ταξιδιώτης είναι υπεύθυνος όπως, πριν από την συμμετοχή του στο Οργανωμένο Ταξίδι, λάβει σχετική ενημέρωση, ελέγξει και μελετήσει όλες τις πληροφορίες αναφορικά με την χώρα στην οποία έχει επιλέξει να ταξιδέψει. Είναι βασική υποχρέωση του Ταξιδιώτη όπως ενημερωθεί και λάβει τα απαραίτητα μέτρα αναφορικά με τις απαιτήσεις της χώρας αυτής, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων σε σχέση με τις καιρικές συνθήκες, εμβολιασμούς και έκδοση βίζας. Είναι βασική ευθύνη του Ταξιδιώτη όπως, προσκομίσει όλα τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα όπως διαβατήρια (με ισχύ 6 μήνες μετά την ημερομηνία αναχώρησης), βίζες, πιστοποιητικά στρατού κτλ., και όπως φυλάττει τα εν λόγω έγγραφα σε ασφαλές μέρος.

Βασική υποχρέωση του κάθε Ταξιδιώτη είναι η έγκαιρη προσέλευση στους τόπους προσέλευσης για την διεξαγωγή του προγράμματος, καθώς οποιαδήποτε απώλεια συνέχειας του προγράμματος, λόγω καθυστέρησης ή/και ασυνέπειας του Ταξιδιώτη δεν τυχάνει αποζημίωσης από τον Διοργανωτή.

Είναι χρέος κάθε ταξιδιώτη προτού κλείσει την προσφορά να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του ξενοδοχείου για να ελέγξει αναλυτικά το ξενοδοχείο, να ελέγξει την κατηγορία του δωματίου που επέλεξε, την ακριβή τοποθεσία του ξενοδοχείου αλλά και να ελέγξει τις υπηρεσίες που προσφέρονται από το ξενοδοχείο.

3. Ασφάλιση (Εάν περιλαμβάνεται στο πακέτο)

Ο Διοργανωτής έχει συνάψει συμβόλαιο επαγγελματικής ευθύνης που καλύπτει τυχόν αξιώσεις οι οποίες προέρχονται από την μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση του Οργανωμένου Ταξιδιού. Για τους Ταξιδιώτες ο Διοργανωτής παρέχει την δυνατότητα επιπλέον ταξιδιωτικής ασφάλισης, για πλήρη κάλυψη, η οποία περιλαμβάνει απώλεια ή ζημιά αποσκευών, ιατρικές δαπάνες, ακύρωση συμμετοχής κ.α. Είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη να ενημερωθεί για τις πρόνοιες της ασφάλειας του ταξιδιού που περιλαμβάνεται στο πακέτο. Σε περίπτωση που ο πελάτης θα χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που παρέχει η ασφαλεία, η επικοινωνία γίνεται αποκλειστικά μεταξύ των δύο πλευρών, δηλαδή του πελάτη και ασφαλιστικής εταιρείας και όχι μεταξύ του Pluton Travel και της ασφαλιστικής εταιρείας. Το Pluton Travel δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που η ασφαλιστική εταιρεία δεν εγκρίνει οποιαδήποτε αποζημίωση την οποία θα διεκδικήσει ο πελάτης.

4. Ξενοδοχεία-Καταλύματα

Όλα τα ξενοδοχεία-καταλύματα που προτείνει ο Διοργανωτής, έχουν την νόμιμη και ισχύ άδεια λειτουργίας που απαιτείται από τις αρμόδιες αρχές, και η κατηγορία που κατατάσσονται είναι επίσημα αναγνωρισμένη από τον Οργανισμό Τουρισμού της χώρας που βρίσκονται και ο Διοργανωτής δεν φέρει οιονδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες του κάθε πελάτη.

Τα δωμάτια παραδίδονται στις περισσότερες περιπτώσεις στις 15:00 ανεξάρτητα από την ώρα άφιξης του ταξιδιώτη, ενώ παραδίδονται από τον Ταξιδιώτη από τις 10:00 μέχρι τις 12:00 κατά την ημερομηνία αναχώρησης. Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης δωματίου, αποκλειστική ευθύνη φέρει το κατάλυμα και/ή ξενοδοχείο και ουδεμία ευθύνη ως προς τούτο φέρει ο Διοργανωτής.

5. Ακυρώσεις

Ο Ταξιδιώτης δύναται να ακυρώσει την συμμετοχή του σε Οργανωμένο Ταξίδι εφόσον κοινοποιήσει γραπτώς στον Διοργανωτή την απόφασή του αυτή. Σε τέτοια περίπτωση ο Διοργανωτής παρακρατεί και/ή ο Ταξιδιώτης επιβαρύνεται με τα πιο κάτω:

- Ακύρωση συμμετοχής μέχρι 45 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση ποσού €100.
- Ακύρωση συμμετοχής 44-30 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση 50% της αξίας του ταξιδιού.
- Ακύρωση συμμετοχής 29-21 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση 75% της αξίας του ταξιδιού.
- Ακύρωση συμμετοχής 20 μέρες πριν την αναχώρηση, παρακράτηση όλου του ποσού της αξίας του ταξιδιού.
- (Ημερομηνία ακύρωσης θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της γραπτής απόφασης από τον Διοργανωτή).

Τα πιο πάνω αναφερόμενα ποσά παρακρατούνται σε περίπτωση ακύρωσης, ως έξοδα γραφείου. Επιπρόσθετα των εξόδων αυτών, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες για συγκεκριμένο Οργανωμένο Ταξίδι έχουν εκδοθεί αεροπορικά εισιτήρια μη επιστρεπτέα (non-refundable), ο Ταξιδιώτης επωμίζεται το κόστος των εν λόγω εισιτηρίων. Για οποιαδήποτε αλλαγή στην αρχική κράτηση επιβάλλεται χρέωση βάση της διαφοράς των ναύλων της συγκεκριμένης χρονικής στιγμής.

6. Αποσκευές

Οι αποσκευές παραδίδονται στον μεταφορέα και παραλαμβάνονται με ευθύνη και φροντίδα του κάτοχου τους, ήτοι τον Ταξιδιώτη.

Ο Διοργανωτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια ή ζημιά αποσκευών και αποκλειστική ευθύνη φέρει η αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία ή οποία εταιρεία εκτελεί την εν λόγω πτήση, δρομολόγιο ή υπηρεσία.

7. Τιμές Ταξιδιών και Επιβαρύνσεις

Οι αναγραφόμενες τιμές υπολογίστηκαν από τον Διοργανωτή βάση των ειδικών αεροπορικών ναύλων, των φόρων αεροδρομίων και λιμανιών, τον επίναυλο καυσίμων και των συναλλαγματικών ισοτιμιών που ισχύουν κατά την έκδοση του προγράμματος. Οι τιμές είναι δυνατόν να αυξηθούν χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση αλλαγών των ναύλων, σε περίπτωση ανατιμίσεως ξένων συναλλαγματικών μονάδων ή λόγω οποιασδήποτε ανατροπής των αρχικών κοστολογικών δεδομένων.

Σε σχέση με την συναλλαγματική ισοτιμία, ο Διοργανωτής δύναται να προτείνει χώρους και τρόπους αλλαγής συναλλάγματος, αλλά σε καμία περίπτωση δεν υπέχει οποιασδήποτε ευθύνης σε περίπτωση που οι τιμές μπορούν να διαφοροποιηθούν.

Ο Διοργανωτής | **Pluton Travel & Tours**

Ο / Οι Ταξιδιώτης/ες

Μάρτυρες